

Všeobecné podmienky Zákazníckeho programu Apotheke Slovakia, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky upravujú vzťahy medzi fyzickým osobami a spoločnosťou Apotheke Slovakia, a. s., so sídlom Budatínska 18, 851 06 Bratislava, IČO: 47 003 774, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5710/B, (ďalej len „Apotheke Slovakia, a. s.“), ktorá Zákaznícky program Apotheke Slovakia, a. s. (ďalej len „Zákaznícky program“) prevádzkuje.
2. Zákaznícky program predstavuje systém zliav prevádzkovaný v spolupráci s dcérskymi spoločnosťami Apotheke Slovakia, a. s., v ktorých je Apotheke Slovakia, a. s. jediným spoločníkom a majú oprávnenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni označenej „Apotheke Slovakia“. Aktuálny zoznam lekární je zverejnený na webovej stránke www.apotheke-slovakia.sk.
3. O začlenenie do Zákazníckeho programu môže požiadať každá fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov. Členom Zákazníckeho programu sa stáva vydaním zákaznickej karty. O vydanie zákaznickej karty je možné požiadať priamo v ktorejkoľvek lekárni zo zoznamu uvedeného vyššie.
4. Zákaznícka karta oprávňuje držiteľa na čerpanie výhod v zmysle ďalej špecifikovaných podmienok.

II. Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku, ak je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia

1. Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia je možné na základe požiadavky držiteľa zákaznickej karty poskytnúť zľavu z doplatku na vybrané lieky v zmysle ustanovenia § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín uhrádzaných na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 363/2011 Z. z.“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy rozhoduje výhradne lekáreň, v ktorej je zákaznícka karta uplatnená, za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) Zľava z doplatku môže byť poskytnutá na vybrané lieky len za dodržania podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.
 - b) Zľava z doplatku môže byť poskytnutá maximálne do výšky 50% z doplatku poistenca za vybraný liek uvedený v zozname kategorizovaných liekov.
2. Zľava z doplatku nebude poskytnutá najmä v prípade, že došlo k zníženiu úradne určenej ceny lieku tak, že úradne určená maximálna cena lieku je nižšia ako nákupná cena lekárne alebo z dôvodu technických obmedzení. Zľavy nie je možné kumulovať.
3. Zľava z doplatku sa nevzťahuje na:
 - a) zdravotnícke pomôcky, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok alebo v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov, ak sú aspoň čiastočne hradené z verejného zdravotného poistenia,
 - b) dietetické potraviny, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín, ak sú aspoň čiastočne hradené z verejného zdravotného poistenia a
 - c) individuálne pripravované lieky.

III. Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajných produktov

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa za voľnopredajné produkty považujú všetky produkty ponúkané lekárňou, s výnimkou:
 - a) Liekov vydávaných na základe lekárskeho predpisu.
 - b) Liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov, ak sú aspoň čiastočne hrazené z verejného zdravotného poistenia.
 - c) Individuálne pripravovaných liekov.
 - d) Zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok alebo v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov, ak sú aspoň čiastočne hrazené z verejného zdravotného poistenia.
 - e) Dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín, ak sú aspoň čiastočne hrazené z verejného zdravotného poistenia.
 - f) Dojčenská výživa v rozsahu, v akom platná právna úprava obmedzuje poskytovanie zľavy a jej reklamu.
 - g) Darčkových poukážok.
2. O poskytnutí zľavy a výške zľavy rozhoduje výhradne lekárneň, v ktorej je zákaznícka karta uplatnená. Zľavy nie je možné kumulovať.

IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevzatím zákazníckej karty sa poistenec stáva členom Zákazníckeho programu a má právo, nie však povinnosť, využívať zľavy v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
2. Všeobecné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke www.apothekeslovakia.sk a v lekárňach označených „Apotheke Slovakia“. Apotheke Slovakia, a. s. je oprávnená meniť podmienky a rozsah poskytovania zliav zmenou Všeobecných podmienok. Zmena je po zverejnení Všeobecných podmienok na webovej stránke a/alebo v reklamných, propagačných alebo iných materiáloch Apotheke Slovakia, a. s. účinná odo dňa účinnosti, ktorý je vo Všeobecných podmienkach vždy uvedený.
3. Akékoľvek odkazy na reklamných, propagačných alebo iných materiáloch Apotheke Slovakia, a. s. na Všeobecné podmienky sú odkazmi na tieto Všeobecné podmienky.
4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2019.