



INFORMÁCIA PRE PACIENTOV a ZÁKAZNÍKOV LEKÁRNE

Poskytnutie informácií a oznámení dotknutým osobám súvisiacich so spracúvaním ich osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

Časť I Informácie o spracovateľských činnostiach

Prevádzkovateľ:

Názov spoločnosti:

Sídlo:

IČO:

(ďalej len „Spoločnosť“)

1. Spracovateľská činnosť: Pacienti

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Poskytovanie lekárenskej starostlivosti pacientom – vydávanie liekov, zdravotníckych pomôcok na základe lekárskeho predpisu alebo aj bez neho.

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie nasledovných zákonných povinností:

zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach

zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme

zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch

c. Doba uchovávania osobných údajov:

Naša Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu poskytovania lekárenskej starostlivosti. Osobné údaje pacienta nachádzajúce sa na lekárskom predpise je 10 rokov odo dňa vydania humánneho lieku alebo zdravotníckej pomôcky na základe receptu.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

Iný prevádzkovateľ:

zdravotná poisťovňa pacienta

NCZI – Národné centrum zdravotníckych informácií

Úrad na dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Osoby uvedené v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z.

e. Kategórie osobných údajov:

meno, priezvisko, adresa bydliska, rodné číslo pacienta, kód zdravotnej poisťovne, v ktorej je pacient poistený, názov liečiva alebo názov humánneho lieku, diagnóza vyjadrená písmenom a číslovkami, dávkovanie, časový režim užívania humánneho lieku, podpis predpisujúceho lekára, odtlačok pečiatky s názvom a kódom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, s meno a priezviskom a kódom predpisujúceho lekára

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Spracovateľská činnosť: Monitorovanie priestorov lekárne

a. Účel spracúvania osobných údajov:

Ochrana majetku spoločnosti a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch spoločnosti

b. Právny základ spracúvania osobných údajov:

Oprávnený záujem - zabezpečenie dokumentovania situácie v monitorovaných priestoroch pre prípad potreby preukazovania mechanizmu vzniku nehody alebo škodovej udalosti na majetku alebo zdraví osôb, preukazovania úmyselného alebo neúmyselného poškodzovania majetku alebo zdravia osôb, prípadne iného incidentu v oblasti ochrany majetku a zdravia osôb a preukazovania zodpovednosti za škodu alebo ujmu spôsobenú týmito udalosťami.

c. Doba uchovávanía osobných údajov:

Osobné údaje pacienta, osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch spoločnosti budú vymazané v lehote 1 roka odo dňa vyhotovenia záznamu.

d. Kategórie príjemcov osobných údajov:

žiadny

e. Kategórie osobných údajov:

Obrazové podobizne a prejavy osobnej povahy

f. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Nevykonáva sa prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.

g. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

S Vašimi osobnými údajmi sa nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Časť II Poučenie o právach dotknutej osoby

1. Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, máte nasledovné práva:

a. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. V prípade, ak tomu tak je, máte právo na získanie informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov v rozsahu uvedenom v čl. 15 GDPR. Súčasne máte právo získať kópiu tých osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

b. Právo na opravu osobných údajov

V prípade, ak zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplné osobné údaje, máte právo na ich opravu alebo doplnenie.

c. Právo na odvolanie súhlasu

V prípade, ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, máte právo na jeho odvolanie bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

d. Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo dosiahnuť vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Uplatneniu tohto práva však predchádza individuálne posúdenie Vašej žiadosti, pričom nebude uplatnené v prípade, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné na niektorý z prípadov uvedených v čl. 17 GDPR, najmä na splnenie zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu prevádzkovateľa, na účely archivácie vo verejnom záujme alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

e. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to iba z dôvodov uvedených v čl. 18 GDPR. Uvedené právo si môžete uplatniť najmä, ak naša Spoločnosť už nemá potrebu spracúvať Vaše osobné údaje, ale tieto údaje sú potrebné pre Vás na preukázanie uplatňovania alebo obhajovania Vašich právnych nárokov.

f. Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípadoch, kedy spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste našej Spoločnosti poskytli na základe súhlasu alebo na základe podpísania zmluvy a tieto osobné údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte. V prípade Vašej požiadavky, preniesieme tieto údaje Vami určenému inému prevádzkovateľovi, pokiaľ tomu nebudú brániť zákonné alebo iné prekážky.

g. Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu alebo na základe verejného záujmu, ako aj namietať voči profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch.

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na dozorný orgán: *Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky*

Hraničná 12

820 07 Bratislava

IČO: 36 064 220

tel. č.: +421/2/3231 3220

web: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

1. Kontaktné údaje pre uplatnenie práv dotknutej osoby:

Jednotlivé práva uvedené v bode 3. si môžete uplatniť telefonicky na linke +421 903 620 643, poslaním e-mail žiadosti na adresu kontakt@apothekeslovakia.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré si u nás uplatníte, poskytujeme bezplatne a budú Vám poskytnuté najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace v závislosti od komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.